

# Leveringsvoorwaarden AdvRo KAM Consulting & Opleidingen

## Artikel 1 Geldigheid en aanbiedingen

*Lid 1* Deze leveringsvoorwaarden gelden voor alle door AdvRo KAM Consulting & Opleidingen geleverde diensten waaronder advisering op het gebied van kwaliteitszorg, veiligheid, arbeidsomstandigheden, milieu en techniek. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voorzover en indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Te allen tijde zullen deze voorwaarden prevaleren boven eventueel door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, voorzover althans schriftelijk niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

*Lid 2* Alle door AdvRo KAM Consulting & Opleidingen gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, behoudens een schriftelijk genoemde termijn van bindendheid.

## Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen AdvRo KAM Consulting & Opleidingen en de opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van de diensten komt tot stand na wilsovereenstemming tussen partijen en wordt vastgelegd op een door de opdrachtgever ondertekende offerte van AdvRo KAM Consulting & Opleidingen of een door de opdrachtgever geleverde opdrachtbon waarop vermeld een uniek opdrachtnummer met referentie naar de offerte of de overeengekomen diensten van AdvRo KAM Consulting & Opleidingen. Op het ontbreken van een dergelijk ondertekend stuk in geval van wilsovereenstemming tussen partijen kan slechts door AdvRo KAM Consulting & Opleidingen een beroep worden gedaan.

## Artikel 3 Prijzen

*Lid 1* Alle door AdvRo KAM Consulting & Opleidingen vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

*Lid 2* Vermelde prijzen van AdvRo KAM Consulting & Opleidingen in brochures, folders en op haar website zijn exclusief reis- en verblijfskosten, tenzij anders vermeld. Bij advisering in een buitenlandse taal is AdvRo KAM Consulting & Opleidingen gerechtigd een meerprijs in rekening te brengen, afhankelijk van de betreffende taal.

*Lid 3* AdvRo KAM Consulting & Opleidingen behoudt zich het recht voor de prijzen en deze voorwaarden tussentijds te wijzigen. Eventuele wijzigingen hebben evenwel geen betrekking op reeds tot stand gekomen overeenkomsten.

## Artikel 4 Betalingscondities

*Lid 1* De opdrachtgever dient betalingen van de factuur binnen de vermelde betalingstermijn te voldoen, zonder enigerlei korting. Verrekening wordt uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens andersluidende dwingende wetsbepalingen.

*Lid 2* Bij geen of niet tijdige betaling is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de factuur over het openstaand bedrag inclusief BTW een rente verschuldigd van 1% berekend over het factuurbedrag. Eventuele incassokosten bij het niet tijdig betalen komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste 15% exclusief BTW van het ter incasso gegeven bedrag, zulks zonder een maximum en met een minimum van € 25,-.

*Lid 3* Uit het enkele feit, dat AdvRo KAM Consulting & Opleidingen zich verzekert van de hulp van een derde om tot incasso te geraken, blijkt de hoogte van en de gehoudenheid van de opdrachtgever tot vergoeding van de incassokosten. In geval in het kader van incassomaatregelen het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd door AdvRo KAM Consulting & Opleidingen, is de opdrachtgever tevens de in het desbetreffende Arrondissement gebruikelijke kosten van een faillissementsaanvraag verschuldigd.

*Lid 4* Indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, het surseance van betaling wordt verleend, tot liquidatie van zijn bedrijf overgaat, beslag op diens zaken of een gedeelte daarvan wordt gelegd, is AdvRo KAM Consulting & Opleidingen gerechtigd – ongeacht enige getroffen regeling, dan wel niet verstreken betalingstermijnen – reeds geleverde zaken terug te nemen, c.q. is haar vordering op de opdrachtgever ineens opeisbaar, dan wel heeft AdvRo KAM Consulting & Opleidingen het recht de overeenkomst, eventueel voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, door eenvoudige mededeling en zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, te ontbinden, een en ander onverminderd het recht van AdvRo KAM Consulting & Opleidingen op vergoeding van schade, gederfde winst, interest en ontstane kosten daaronder begrepen.

## Artikel 5 Annulering

*Lid 1* Annuleringen dienen altijd door de opdrachtgever schriftelijk te worden gemeld bij AdvRo KAM Consulting & Opleidingen. Een annulering per fax of email is pas definitief als AdvRo KAM Consulting & Opleidingen daarna alsnog een schriftelijke bevestiging binnen vijf werkdagen per post ontvangt.

*Lid 2* Bij annuleringen tot 20 werkdagen voor de aanvang van de advisering worden 10% van het totale factuurbedrag als administratiekosten in rekening gebracht.

*Lid 3* Bij annuleringen die plaatsvinden binnen 20 werkdagen voor aanvang van de advisering dan wel tijdens de advisering, wordt ongeacht de reden van de annulering de volledige door de opdrachtgever te betalen prijs of (de eerste) termijnnota in rekening gebracht.

*Lid 4* Onverminderd het vorenstaande, zullen in geval van annulering de eventuele kosten, (zoals verblijfskosten e.d.), die AdvRoKAM Consulting & Opleidingen bereids verplicht is voor de betreffende werknemer(s) te betalen dan wel aan derden, worden doorberekend aan de annulerende opdrachtgever.

*Lid 5* AdvRo KAM Consulting & Opleidingen behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen een advisering te annuleren en zonder dat zij dienaangaande enigerlei vergoeding of eventueel zijdens de opdrachtgever geleden schade zal behoeven te betalen. Zulks kan onder andere het geval zijn bij overmacht (daaronder wordt verstaan onder andere werkstaking, oorlog, mobilisatie, natuurrampen, burgeroorlog, het zijdens AdvRo KAM Consulting & Opleidingen niet kunnen verkrijgen van erkende adviseurs en/of benodigde werkmethode. Omstandigheden van dien aard, dat het vorderen van naleving of verdere nakoming jegens een der partijen kennelijk onredelijk zou zijn, of feitelijk onmogelijk is, gelden voor die partij als overmacht.

*Lid 6* Ingeval van overmacht is AdvRo KAM Consulting & Opleidingen niet verplicht de overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding jegens de opdrachtgever.

*Lid 7* Bij voortdurende overmacht is AdvRo KAM Consulting & Opleidingen bevoegd de overeenkomst als ontbonden te verklaren, doch in zodanig geval is de opdrachtgever wel gehouden de voor de situatie van overmacht verleende diensten aan AdvRo KAM Consulting & Opleidingen te betalen.

*Lid 8* Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, wordt geacht sprake te zijn van voortdurende overmacht, indien de overmacht langer duurt dan twee maanden. Indien er slechts sprake is van een tijdelijke overmachtsituatie, herleven de verplichtingen over en weer, zodra de overmacht opleverende toestand is geëindigd.

#### **Artikel 6 Opdrachtgevergegevens**

Alle opdrachtgevergegevens worden slechts conform geldende bepalingen aangewend en slechts gebruikt ten behoeve van de diensten van AdvRo KAM Consulting & Opleidingen. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk ten behoeve van de diensten of verplicht door wettelijke voorschriften of bevoegde instanties.

#### **Artikel 7 Auteurs- en eigendomsrecht**

Het tijdens de advisering door AdvRo KAM Consulting & Opleidingen verstrekte werkmethode is uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever. AdvRo KAM Consulting & Opleidingen behoudt zich uitdrukkelijk het auteurs- en eigendomsrecht voor van al haar toegepaste werkmethode en het verstrekte materiaal.

Zowel de opdrachtgever als de werknemers van de opdrachtgever verplichten zich de werkmethode niet aan derden af te geven of te kopiëren. AdvRo KAM Consulting & Opleidingen is niet aansprakelijk voor onjuiste gebruik en/of toepassing door de opdrachtgever gebruikte c.q. verstrekte werkmethode.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

*Lid 1* Indien een advisering door AdvRo KAM Consulting & Opleidingen wordt geannuleerd, is AdvRo KAM Consulting & Opleidingen in geen geval aansprakelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende kosten van de opdrachtgever.

*Lid 2* AdvRo KAM Consulting & Opleidingen is niet aansprakelijk voor door derden om welke reden dan ook niet verstrekte subsidies of vergoedingen.

*Lid 3* AdvRo KAM Consulting & Opleidingen of haar werknemers zijn niet aansprakelijk voor enige schade - hoe dan ook genaamd en ongeacht de oorzaak - die de opdrachtgever of de deelnemer(s) mochten lijden door of tijdens advisering, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van AdvRo KAM Consulting & Opleidingen. De verplichting van AdvRo KAM Consulting & Opleidingen tot het geven van advisering strekt zich slechts uit tot het naar beste vermogen verstrekken hiervan.

*Lid 4* AdvRo KAM Consulting & Opleidingen garandeert niet dat de opdrachtgever slaagt voor enigerlei toetsing of certificering, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen of door AdvRo KAM Consulting & Opleidingen uitdrukkelijk schriftelijk aan de opdrachtgever is gegarandeerd. AdvRo KAM Consulting & Opleidingen is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van een onjuiste toepassing van het door haar gegeven advies in de praktijk door de opdrachtgever dan wel werknemer van de opdrachtgever of voor de gevolgen van enigerlei onvolkomenheid in de door AdvRo KAM Consulting & Opleidingen verstrekte adviezen.

*Lid 5* Mededelingen zijdens AdvRo KAM Consulting & Opleidingen betreffende tot de kwaliteit of andere eigenschappen van de zaken en/of diensten binden AdvRo KAM Consulting & Opleidingen eerst, nadat deze schriftelijk zijn gedaan met de onmiskenbare bedoeling een garantie te verstrekken.

Iedere aansprakelijkheid voor schade, zowel directe als indirecte, ontstaan tengevolge van samenstelling, kwaliteit en aard van de door AdvRo KAM Consulting & Opleidingen verleende diensten en/of verstrekt werkmethode, wordt uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens in geval van opzet of grove schuld. AdvRo KAM Consulting & Opleidingen dient immer de gelegenheid te worden gegund alsnog naar behoren te presteren.

*Lid 6* Opdrachtgever vrijwaart AdvRo KAM Consulting & Opleidingen van alle aansprakelijkheid welke op AdvRo KAM Consulting & Opleidingen jegens derden zou kunnen rusten terzake door AdvRo KAM Consulting & Opleidingen aan opdrachtgever geleverde diensten.

*Lid 7* Advisering geschiedt te allen tijde naar beste kunnen en weten en kan nimmer aanleiding geven tot enigerlei aansprakelijkheid van welke schade dan ook, behoudens opzet of grove schuld.

*Lid 8* Bij aantoonbare opzet of grove schuld zijdens AdvRo KAM Consulting & Opleidingen is de aansprakelijkheid van AdvRo KAM Consulting & Opleidingen nimmer verdergaand dan tot de hoogte van het factuurbedrag.

*Lid 9* Eventuele reclames dienen op straffe van verval binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na verzenddatum van de factuur aan AdvRo KAM Consulting & Opleidingen is de aansprakelijkheid van AdvRo KAM Consulting & Opleidingen kenbaar worden gemaakt.

#### **Artikel 9 Toepasselijk recht**

Op de overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter.

Groningen, maart 2006